

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

THE PEOPLE'S SATISFACTION TOWARDS THE GARBAGE AND THE WASTEDISPOSAL OF
NAKHONCHUM TAMBOL ADMINISTRATION ORGANIZATION, MUEANG DISTRICT,
KAMPHAENGPHEH PROVINCE

พระตันจ โฉนทสุโภ

Phra Tanjo Chanthasupho

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Graduate School Mahamakut Buddhsit University

E-mail: tanyochatha@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) : 14 กรกฎาคม 2563

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 29 กรกฎาคม 2563

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 29 กรกฎาคม 2563

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ของประชาชนที่มี อายุและการศึกษาต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร วิทยานิพนธ์นี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือน หรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่อยู่ภายในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร มีจำนวน 351 ครัวเรือน แบ่งประชากรออกเป็นแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) และใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมี 2 ประเภท ได้แก่ 1) สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ 2) สถิติเชิงอนุมานหรืออ้างอิง คือ การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) หรือ F-test หากทดสอบแล้วพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการวิเคราะห์ต่อโดยวิธีหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) วิเคราะห์และประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนี้ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดการขยะได้อย่างเพียงพอ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการจัดการขยะได้อย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ 2) การทดสอบสมมติฐานของการวิจัยโดยเปรียบเทียบความแตกต่าง ผลการเปรียบเทียบพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมไม่แตกต่างกัน ในส่วนประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับแนวทางการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล แยกเป็นรายด้านดังนี้ 1) ด้านการจัดการขยะได้อย่างเพียงพอ ความถี่สูงสุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมควรเพิ่มภาชนะรองรับขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้มากขึ้น 2) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ความถี่สูงสุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมควรเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอย่างต่อเนื่องไม่เหลือตกค้าง 3) ด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค ความถี่สูงสุด ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมควรให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้ทั่วถึงทุก ๆ หมู่บ้าน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล, องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม

ABSTRACT

The objectives of this thesis were follows: 1) to study the people's satisfaction towards the garbage and the waste disposal of Nakhonchum Tambol Administrative Organization in Mueang District, Kamphaengphet Province, 2) to compare the satisfaction towards the garbage and the waste disposal of Nakhonchum Tambol Administrative Organization of people with their different age and educational level, and 3) study the suggestions concerning the way of the garbage and the waste disposal of Nakhonchum Tambol Administrative Organization in Mueang District, Kamphaengphet Province. This thesis was a quantitative methodology. Its instrument was a questionnaire. The samples were leader or representative of families who have lived in the area of Nakhonchum Tambol Administrative Organization in Mueang District, Kamphaengphet Province numbered 351 families which were divided into the stratified random sampling and simple random sampling in each of it. There were two analytical statistics; namely, descriptive and inferential statistics. One consisted of frequency, percentage, mean, and standard deviation. The other was comprised of One-Way ANOVA or F-test. After having been analyzed and found to be a statistically significant difference at the 0.05 level, it would be continually

analyzed for finding out the difference of mean in pair by Scheffé s method through computing.

The results showed that 1) The people's satisfaction towards the garbage and the waste disposal of Nakhonchum Tambol Administrative Organization in Mueang District, Kamphaengphet Province was at a moderate level in overall aspects. When considered in each aspect, it was found to be equal in the garbage and the waste disposal as highest, then enough in it, and continuous in it as lowest respectively. 2) The results of hypothesis test were found that people with their different age were satisfied with the garbage and the waste disposal of Nakhonchum Tambol Administrative Organization in Mueang District, Kamphaengphet Province with no difference, but with their different educational level were satisfied with the garbage and the waste disposal of Nakhonchum Tambol Administrative Organization in Mueang District, Kamphaengphet Province with a statistically significant difference at the 0.05 level. 3) The suggestions concerning the way of the garbage and the waste disposal of Nakhonchum Tambol Administrative Organization in Mueang District, Kamphaengphet Province were found that: 1) in the garbage and the waste disposal to be enough, Tambol Administrative Organization should further prepare the receptacles which could be used to put and keep the garbage and the waste disposal, 2) in the garbage and the waste disposal to be continuous, TAO should continuously give the garbage and the waste disposal absolutely, and 3) the garbage and the waste disposal to be equal, TAO should provide the garbage and the waste disposal throughout all villages.

Keywords: satisfaction, the garbage and the waste disposal, Nakhonchum Tambol Administrative Organization

1. บทนำ

ในปัจจุบันสิ่งแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติ ทั้งภายในประเทศและในท้องถิ่น มีแนวโน้มถูกทำลายเพิ่ม มากขึ้น ในขณะที่ตัวสิ่งแวดล้อมทางวัฒนธรรม (ที่มนุษย์สร้างขึ้น) กลับเพิ่มมาแทนมากขึ้นเป็นลำดับ ทั้งนี้เนื่องจาก ในปัจจุบันจำนวนประชากรมนุษย์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว มีการประดิษฐ์และพัฒนาเทคโนโลยี มาใช้ อำนวยประโยชน์ต่อมนุษย์เพิ่มมากขึ้น ผลจากการทำลายสิ่งแวดล้อม ทางธรรมชาติ ส่งผลกระทบต่อ มนุษย์ หลายประการ เช่น ปัญหาการแปรปรวนของภูมิอากาศโลก การร่อยหรอ ของทรัพยากรธรรมชาติ ภัยพิบัติมี แนวโน้มรุนแรงมากขึ้น มลพิษสิ่งแวดล้อมขยายขอบเขต กว้างขวางมากขึ้นซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำรง อยู่และการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของมนุษย์ ปัญหาสิ่งแวดล้อมจึงจัดเป็นปัญหาสำคัญระดับชาติที่ได้ทวีความ รุนแรงมากขึ้นเป็นลำดับ ปัญหาสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันมีหลายด้าน เช่น ปัญหาด้านป่าไม้ ปัญหาด้านแหล่งน้ำ ปัญหาด้านอากาศเป็นพิษ และปัญหาขยะมูลฝอย โดยเฉพาะปัญหาด้านขยะมูลฝอย เป็นตัวการสำคัญ

ประการหนึ่ง ที่ก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อม เมื่อมีขยะมูลฝอยจำนวนมาก แต่ชุมชนไม่สามารถเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอยได้อย่างหมดจดหรือจัดการขยะมูลฝอยอย่างไม่ถูกสุขลักษณะ ดังนั้นขยะมูลฝอยจึงเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมดังนี้คือ (1) อากาศเสีย เกิดจากการเผาขยะมูลฝอยกลางแจ้ง ก่อให้เกิดควันและสารพิษทางอากาศทำให้ คุณภาพอากาศเสื่อมโทรม (2) น้ำเสียเกิดจากกองขยะมูลฝอยบนพื้น เมื่อฝนตกลงมาบนกองขยะมูลฝอยจะเกิดน้ำเสีย มีความสกปรกมาก ซึ่งจะไหลลงสู่แหล่งน้ำ ทำให้เกิดภาวะมลพิษของแหล่งน้ำ (3) แหล่งพาหะนำโรค เกิดจากการกองขยะมูลฝอยบนพื้นเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของหนูและแมลงวัน เป็นต้น ซึ่งเป็นพาหะนำโรคติดต่อทำให้มีผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน (4) เหนือราคาและความไม่น่าดู เกิดจากการเก็บขนขยะมูลฝอยไม่หมด รวมทั้งการกองขยะมูลฝอยบนพื้น ซึ่งจะส่งกลิ่นเหม็นรบกวนประชาชนและเกิดภาพไม่สวยงาม ไม่เป็นสุนทรียภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่ใช้อยู่ในปัจจุบันตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น มีบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างกว้างขวางโดยมีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชนในท้องถิ่นรวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นด้วย ซึ่งทางรัฐบาลได้มีการกระจายอำนาจจากส่วนกลางให้กับท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบและมีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่นด้วยตนเอง เพื่อให้สนองตอบต่อความต้องการและสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างแท้จริง และยังเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจจากหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ซึ่งตำบลนครชุมนั้นได้รับการยกฐานะเป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นโดยได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2539 และในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมได้มีประชาชนเพิ่มขึ้นทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล คือ จำนวนปริมาณของขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลจากสิ่งของอุปโภคบริโภคมีจำนวนเพิ่มขึ้นแต่เจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลมีจำนวนน้อยทำให้การปฏิบัติงานของพนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลล่าช้า อุปสรรคการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เช่น ถังขยะก็มีให้ประชาชนไม่เพียงพอรวมทั้งการไม่ยอมจ่ายค่าธรรมเนียมในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของประชาชน ปัญหาดังกล่าวนี้แม้้องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมจะมีการแก้ไขปัญหาไปบ้างแล้วแต่เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอย่างแท้จริงจึงจำเป็นต้องมีการสำรวจและจัดเก็บข้อมูล เพื่อต้องการประเมินคุณภาพในการให้บริการด้านการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม ว่าสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ชำระค่าจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลได้หรือไม่ และสามารถทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในงานด้านการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมมากน้อยเพียงใด

ดังนั้นด้วยปัญหาดังกล่าวมานี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัด

กำแพงเพชร เพื่อต้องการทราบว่าประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมมากน้อยเพียงใด และข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องนำไปประยุกต์ใช้เพื่อการวางแผนปรับปรุงและการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชรให้มีประสิทธิภาพดียิ่งๆ ขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ของประชาชนที่มีอายุและระดับการศึกษาต่างกัน

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

3. สมมติฐานของการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐาน ดังนี้

3.1 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน

4. ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาค้นคว้าไว้ ดังนี้

4.1 ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือน หรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่อยู่ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร มีจำนวน 4,015 ครัวเรือน

4.2 ขอบเขตด้านเนื้อ ได้แก่ การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกเป็น 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการจัดการขยะได้อย่างเพียงพอ 2) ด้านการจัดการขยะได้อย่างต่อเนื่อง 3) ด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค

4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ พื้นที่ในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

5.1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

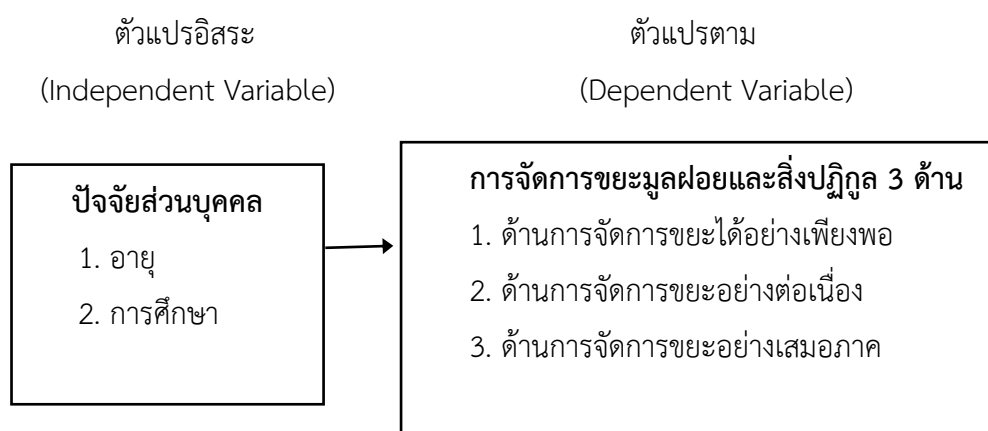
5.2. ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ของประชาชนที่มี อายุและระดับการศึกษา แตกต่างกัน

5.3. ทำให้ทราบข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

5.4. นำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องนำไปประยุกต์ใช้เพื่อการวางแผนปรับปรุงและการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชรให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นไป

6. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร” ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ไว้ดังต่อไปนี้



แผนภูมิกรอบแนวคิดในการวิจัย

7. อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

7.1 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

การอภิปรายผลจากตารางโดยรวมทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

ผลการวิจัย การศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อภิปรายผลได้ว่า ประชาชนยังมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมยังไม่ดีเท่าที่ควร อาจเป็นเพราะการบริหารงานในเรื่องการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลของคณะผู้บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมยังไม่สามารถบริหารงานตามนโยบายและแผนงานที่วางไว้ได้เป็นเพราะอาจเกิดจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมได้รับเงินงบประมาณจากรัฐบาลน้อยแต่ก็มีค่าใช้จ่ายประจำเป็นจำนวนมากคงเหลือเงินงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นน้อยอีกทั้งการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้จึงทำให้คณะผู้บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม ไม่สามารถทำตามนโยบายหรือแผนงานที่วางไว้ได้จึงมีผลทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ **มนธิรา ขวลิตนริกุล** ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด” พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า **ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด** ได้แก่ ด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 3.37 ค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อภิปรายผลได้ว่า ประชาชนยังมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม ยังไม่ดีเท่าที่ควร เป็นเพราะการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม ยังมีการจัดการขยะมูลฝอยยังไม่เสมอภาคกัน กล่าวคือ การจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมภายในเมืองและนอกเมือง มีการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลไม่เหมือนกัน ถ้าเป็นในเขตเมืองจะมีการเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลเป็นประจำวันละครั้งแต่ถ้าเป็นนอกเมืองจะมีการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล 3 วันต่อครั้งจึงทำให้มีขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลเหลือตกค้างตามหมู่บ้านต่างๆ มากมายทำให้เกิดความสกปรกและกลิ่นเหม็น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ยงยุทธ เพิ่มพูน** ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการจัดเก็บขยะมูลฝอย : กรณีศึกษาเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้ที่มีต่อการจัดการขยะด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับปานกลาง **ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด** ได้แก่ ด้านการจัดการขยะได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 3.31 ผลปรากฏเป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนยังมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมด้านการจัดการขยะได้อย่างต่อเนื่องยังไม่ดีเท่าที่ควรเป็นเพราะคณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม มีนโยบายและแผนงานที่เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลยังไม่ต่อเนื่องอีกทั้งเจ้าหน้าที่และรถยนต์ขนถ่ายขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลมีน้อยทำให้การบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลไม่ทั่วถึงและต่อเนื่องกันจึงทำให้ประชาชนมีความรู้สึกต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พนารัตน์ พ่วงบุญปลูก** ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลแสนสุข จังหวัดชลบุรี” พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นและพึงพอใจต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลแสนสุข จังหวัดชลบุรี ด้านการจัดการขยะได้อย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง

7.2 การศึกษาวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ที่มีอายุและการศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า วัยหรืออายุของประชาชนไม่มีผลต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร เพราะประชาชนไม่ว่าจะอายุ หรือวัยเท่าใด ต่างก็มีความรู้สึกและความต้องการในการจัดการกับขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลไม่แตกต่างกัน ดังนั้นประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน จึงไม่มีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประชา คงศรีเจริญ** ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย” พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือน ทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความต้องการในการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลไม่แตกต่างกัน

2) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พบว่า ความแตกต่างกัน 2 คู่ ได้แก่ ประชาชนที่มีการศึกษาชั้นประถมศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างกับประชาชนที่มีการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา/เทียบเท่า, ประชาชนที่มีการศึกษาชั้นประถมศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างกับประชาชนที่มีการศึกษาชั้นอนุปริญา/ปวส, ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม ที่มีความรู้หรือมีการศึกษาจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกันด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **อินทรา ไทยศรี** ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การจัดการขยะในครัวเรือนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางเลน จังหวัดนครปฐม” พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการขยะในครัวเรือนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางเลน จังหวัดนครปฐม ทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง จากการเปรียบเทียบการจัดการขยะในครัวเรือนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางเลน จังหวัดนครปฐม พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาที่แตกต่างมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะในครัวเรือนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.3 การศึกษาวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ 1)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 1 ได้แก่ ด้านการจัดการขยะได้อย่างเพียงพอ พบว่า ข้อที่มีค่าความถี่สูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมควรเพิ่มภาชนะรองรับขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้มากขึ้น 2) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 2 ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องพบว่า ข้อที่มีค่าความถี่สูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมควรเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอย่างต่อเนื่องไม่เหลือตกค้าง 3) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 3 ได้แก่ ด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค พบว่า ข้อที่มีค่าความถี่สูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุมควรให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลให้ทั่วถึงทุก ๆ หมู่บ้าน

บรรณานุกรม

ข้อมูลทฤษฎี

1) หนังสือทั่วไป

- เกรียงศักดิ์ อุดมสินโรจน์. (2537). **การจัดการเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพมหานคร : มิตรนราการการพิมพ์.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2548). **สถิติสำหรับงานวิจัย**. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสถิติคณะพาณิชยศาสตร์และบัญชีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชลัช จงสืบพันธ์. (2546). **การบริหารท้องถิ่น**. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ติน ปรัชญพฤทธิ์. (2538). **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- นิภา เมธาวีชัย. (2543). **วิทยาการวิจัย**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- ธีระศักดิ์ อุ่นอารมณเลิศ. (2549). **เครื่องมือวิจัยทางการศึกษา : การสร้างและการพัฒนา**. นครปฐม : คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นรินทร์ แจ่มจำรัส. (2549). **การพัฒนาองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์.
- พัฒน์ สุจ่าง. (2524). **การพัฒนาชนบทแบบผสมผสานสำหรับประเทศไทย**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2550). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทวิสิทธิพัฒนาจำกัด.
- สมยศ นาวิการ. (2521). **การพัฒนาองค์การและการจูงใจ**. กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานครการพิมพ์.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2544). **หลักการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช. (2553). **องค์การและการจัดการ**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2548.เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

2) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/และรายงานการวิจัย

- ชาคร คัยนันท์. (2547). **การจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม**. ค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ประพันธ์ ชูชีพพัฒน์. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บขยะขององค์การบริหารส่วนตำบล:ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย. สารนิพนธ์ศาสตราจารย์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ปฤษฎา พงษ์วิชัย. (2547). ความคิดเห็นของคนในชุมชนในการจำแนกประเภทขยะมูลฝอยที่ใช้ในชีวิตประจำวันก่อนทิ้งเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ประชา คงศรีเจริญ. (2548). การจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- พนารัตน์ พ่วงบุญปลูก. (2541). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลแสนสุข จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พรทิพย์ รัตนพิสิษฐ์กุล. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลยายชา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม. ค้นคว้าแบบอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มนธิรา ขวลิตนิธิกุล. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดเก็บขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ยงยุทธ เพิ่มสุข. (2541). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย:กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รัตนศักดิ์ ยี่สารพัฒน์. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของครัวเรือนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสารคาม.
- ธนาพร พนาคุปต์. (2538). พฤติกรรมการจัดการขยะในครัวเรือนของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองจังหวัดปัตตานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุเวช ชนะสุข. (2547). การศึกษาการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น:ศึกษากรณีเฉพาะการจัดเก็บมูลฝอย เทศบาลตำบลพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี. ค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุวิมล ภักดิ์พิบูลย์. (2535). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของแม่บ้านในเขตกรุงเทพมหานครที่มีผลต่อการกำจัดขยะมูลฝอย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

อินทิรา ไทยศรี. (2553). **การจัดการขยะในครัวเรือนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางเลน จังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

3) เอกสารอื่นๆ ที่ยังไม่ได้ตีพิมพ์

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (2545). **เอกสารเผยแพร่**. กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, (อัดสำเนา).

สำนักงานอำเภอเมืองกำแพงเพชร. (2553). **ข้อมูลสถิติงานทะเบียนราษฎรอำเภอเมืองกำแพงเพชร ๓ เดือนกันยายน**. กำแพงเพชร : สำนักงานอำเภอเมืองกำแพงเพชร, (อัดสำเนา).

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม. (2553). **ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม**, (อัดสำเนา).

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม. (2552). **รายงานกิจการประจำปี 2550**. กำแพงเพชร : องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม, (อัดสำเนา).

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม. (2553). **รายงานโครงการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนเรื่องการลดปริมาณขยะในเขตอ.บ.ต.นครชุม**. กำแพงเพชร : องค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม, (อัดสำเนา).